

## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

**CERRAJERÍA Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, S.L. (CEMAIN)** es una empresa dedicada a la fabricación y mantenimiento de PUENTES GRÚA y POLIPASTOS, así como al estudio y elaboración de proyectos técnicos destinados a la construcción de EQUIPOS DE ELEVACIÓN y ESTRUCTURAS METÁLICAS DE ACERO. Nuestro sistema de producción se enmarca dentro de la norma europea que engloba la fabricación de estructuras de acero.

Nuestro compromiso es ofrecer a nuestros clientes un servicio profesional, que incluye desde el asesoramiento inicial hasta la entrega, montaje, etc., de los productos que fabricamos. Por ello, definimos como propios los siguientes principios de calidad:

1. **Enfoque al Cliente.** Nos debemos a nuestros clientes, y, por lo tanto, debemos conocer y comprender sus necesidades, para asegurar que siempre cumplimos con sus expectativas.
2. **Flexibilidad.** Debemos tener la capacidad de flexibilizar nuestra organización para adaptarnos a los requisitos de un entorno social en continua transformación, ofreciendo siempre servicios y productos de calidad.
3. **Liderazgo.** La Dirección establece la orientación de la organización mediante el presente Manual de Control de Producción, y procura que el ambiente de trabajo sea el adecuado para motivar al personal en la búsqueda de los éxitos y objetivos establecidos.
4. **Participación del Personal.** Debemos asegurar que nuestro personal cuenta con la cualificación necesaria para poder desarrollar su actividad profesional con garantías de éxito.
5. **Mejora continua.** Con mentalidad crítica y constructiva, debemos proponer mejoras en nuestros métodos de trabajo.
6. **Requisitos legales.** Nuestra actividad profesional debe desarrollarse siempre dentro del marco legal y reglamentario que nos afecta.
7. **Seguridad y Salud.** Introducir las mejoras necesarias orientadas a la protección de las personas y las instalaciones, mediante el cumplimiento de nuestro Plan de Emergencia.
8. **Medio ambiente.** Fomentar un uso racional de los recursos energéticos y de las materias primas, y promover la sostenibilidad de las actividades realizadas. Además, nos comprometemos con la protección del medio ambiente y a la minimización de la contaminación y sus posibles consecuencias, aplicando correctamente nuestra gestión de residuos.

El cumplimiento de las directrices de nuestra Política de Calidad debe ser una garantía de futuro para nuestra empresa.

Sant Andreu de la Barca, junio de 2023